

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	51679	51679	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	24173	24172	0	0	109
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1819	1819	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	777	776	1	0,13	54,5
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	50	50	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	24914	24914	0	0	0
10 6	SÖzleşmenin Kurulması	35982	35982	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	35982	35982	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	114	114	0	0	0