

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	72768	72768	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	31644	31644	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1399	1399	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	586	586	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	45	45	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	33782	33782	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	47899	47899	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	47899	47899	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	144	144	0	0	0