

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	51771	51771	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	20842	20842	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1167	1167	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	431	429	2	0,47	109
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	51	50	1	2,00	474,36
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	21366	21365	1	0	34,65
10 6	Sözleşmenin Kurulması	38759	38759	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	38759	38759	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	379	379	0	0	0