

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	53901	53901	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	26057	26057	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1312	1312	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	569	569	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	59	58	1	1,69	333,45
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	19665	19665	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	35677	35677	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	35677	35677	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	83	83	0	0	0