

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	85797	85797	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	22564	22564	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	6788	6787	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	1038	1037	1	0,10	54,5
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	76	74	2	2,70	506,07
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	16268	16268	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	27142	27142	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	27142	27142	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	182	182	0	0	0