TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	83199	83199	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	20381	20380	1	0	109
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	7794	7794	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	789	788	1	0,13	54,5
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	45	45	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	16024	16024	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	30624	30624	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	30624	30624	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	12	12	0	0	0