TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GöSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SüREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SüREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	32293	32293	0	0.00	0
10 2	İkinci Bildirimler	14806	14806	0	0.00	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	281	281	0	0.00	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	326	326	0	0.00	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	16	16	0	0.00	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	16929	16929	0	0.00	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	26667	26667	0	0.00	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	26667	26667	0	0.00	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	95	95	0	0.00	0