TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	35113	35113	0	0.00	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	23607	23607	0	0.00	0.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	311	311	0	0.00	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	365	365	0	0.00	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	33	33	0	0.00	0.00
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	19986	19980	6	0.03	2649.79
10 6	Sözleşmenin Kurulması	27446	27446	0	0.00	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	27446	27446	0	0.00	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	69	69	0	0.00	0.00