

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	35814	35814	0	0.00	0
10 2	İkinci Bildirimler	19512	19512	0	0.00	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	221	221	0	0.00	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	336	336	0	0.00	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	30	30	0	0.00	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	19372	19372	0	0.00	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	27363	27363	0	0.00	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	27363	27363	0	0.00	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	104	104	0	0.00	0