TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	43161	43161	0	0.00	0
10 2	İkinci Bildirimler	21265	21262	3	0.01	486
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	384	384	0	0.00	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	398	398	0	0.00	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	38	38	0	0.00	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	22657	22657	0	0.00	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	33027	33027	0	0.00	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	33027	33027	0	0.00	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	145	145	0	0.00	0