

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	48498	48498	0	0.00	0
10 2	İkinci Bildirimler	22137	22135	2	0.01	486
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	433	433	0	0.00	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	413	413	0	0.00	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	29	29	0	0.00	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	22228	22228	0	0.00	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	31215	31215	0	0.00	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	31215	31215	0	0.00	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	43	43	0	0.00	0