

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	30230	30230	0	0.00	0
10 2	İkinci Bildirimler	255	255	0	0.00	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	658	658	0	0.00	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	460	460	0	0.00	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	42	42	0	0.00	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	15070	15070	0	0.00	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	20345	20345	0	0.00	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	20345	20345	0	0.00	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	94	94	0	0.00	0