

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	38434	38434	0.00	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	7788	7788	0.00	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	823	823	0.00	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	637	637	0.00	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	55	55	0.00	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	20023	20023	0.00	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	27835	27835	0.00	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	27835	27835	0.00	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	169	169	0.00	0	0