TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	44553	44551	2	0.00	243.00
10 2	İkinci Bildirimler	18383	18380	3	0.02	486.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1367	1367	0	0.00	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	625	625	0	0.00	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	44	42	2	4.55	484.94
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	21456	21456	0	0.00	0.00
10 6	Sözleşmenin Kurulması	29033	29033	0	0.00	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	29033	29033	0	0.00	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	164	164	0	0.00	0.00