TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	38824	38824	0	0.00	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	19692	19692	0	0.00	0.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	286	286	0	0.00	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	325	325	0	0.00	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	21	21	0	0.00	0.00
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	19339	19337	2	0.01	900.69
10 6	Sözleşmenin Kurulması	27326	27326	0	0.00	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	27326	27326	0	0.00	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	50	50	0	0.00	0.00