TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	35909	35909	0	0.00	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	22652	22652	0	0.00	0.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	256	256	0	0.00	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	289	289	0	0.00	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	45	45	0	0.00	0.00
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	18361	18361	6	0.03	2649.79
10 6	Sözleşmenin Kurulması	25721	25721	0	0.00	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	25721	25721	0	0.00	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	11	11	0	0.00	0.00