TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	38384	38384	0	0.00	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	25488	25488	0	0.00	0.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	424	424	0	0.00	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	367	367	0	0.00	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	35	35	0	0.00	0.00
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	22407	22407	0	0.00	0.00
10 6	Sözleşmenin Kurulması	30998	30998	0	0.00	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	30998	30998	0	0.00	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	2	2	0	0.00	0.00