TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	34302	34302	0	0.00	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	19683	19682	1	0.01	193.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	183	183	0	0.00	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	249	249	0	0.00	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	36	36	0	0.00	0.00
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	19174	19174	0	0.00	0.00
10 6	Sözleşmenin Kurulması	27929	27929	0	0.00	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	27929	27929	0	0.00	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	98	98	0	0.00	0.00