TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	27517	27517	0	0.00	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	13128	13128	0	0.00	0.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	146	146	0	0.00	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	210	210	0	0.00	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	24	23	1	4.35	635.21
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	14548	14547	1	0.01	151.09
10 6	Sözleşmenin Kurulması	20883	20883	0	0.00	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	20883	20883	0	0.00	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	26	26	0	0.00	0.00