TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GöSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SüREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SüREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	683,747	683,741	6	0	280
10 2	İkinci Bildirimler	298,241	298,222	19	0	880
10 3.1	Fatura ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	20,673	20,673	0	0	0
10 3.2	Fatura ödeme İtirazları (Daşıtım Şirketi Kaynaklı)	9,440	9,423	17	0	840
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	750	740	10	0	3,276
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	196,497	196,486	11	0	1,279
10 6	Sözleşmenin Kurulması	359,642	359,642	0	0	0
10 7	Elektrik Başlama Talimatları	359,642	359,642	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	2,198	2,198	0	0	0