TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GöSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SüREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SüREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	59,872	59,872	0	0	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	25,206	25,206	0	0	0.00
10 3.1	Fatura ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1,648	1,648	0	0	0.00
10 3.2	Fatura ödeme İtirazları (Daşıtım Şirketi Kaynaklı)	504	504	0	0	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	35	35	0	0	0.00
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	18,077	18,076	1	0	28.99
10 6	Sözleşmenin Kurulması	34,689	34,689	0	0	0.00
10 7	Elektrik Başlama Talimatları	34,689	34,689	0	0	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	539	539	0	0	0.00