

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	55,286	55,286	0	0	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	23,289	23,289	0	0	0.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1,664	1,664	0	0	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	565	565	0	0	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	57	57	0	0	0.00
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	17,181	17,180	1	0	162.01
10 6	SÖzleşmenin Kurulması	30,549	30,549	0	0	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	30,549	30,549	0	0	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	52	52	0	0	0.00