

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	68,576	68,576	0	0	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	40,472	40,467	5	0	200.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	3,833	3,833	0	0	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	809	809	0	0	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	47	47	0	0	0.00
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	24,076	24,076	0	0	0.00
10 6	Sözleşmenin Kurulması	36,058	36,058	0	0	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	36,058	36,058	0	0	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	1	1	0	0	0.00