

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	46,282	46,282	0	0	0.00
10 2	İkinci Bildirimler	17,700	17,700	0	0	0.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1,384	1,384	0	0	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	1,340	1,340	0	0	0.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	87	86	1	1	151.43
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	14,407	14,407	0	0	0.00
10 6	Sözleşmenin Kurulması	25,146	25,146	0	0	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	25,146	25,146	0	0	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	234	234	0	0	0.00