

TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GÖSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	55,838	55,837	1	0	40.00
10 2	İkinci Bildirimler	19,903	19,900	3	0	160.00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1,031	1,031	0	0	0.00
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	1,200	1,194	6	1	280.00
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	55	53	2	4	506.56
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	13,533	13,533	0	0	0.00
10 6	Sözleşmenin Kurulması	27,156	27,156	0	0	0.00
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	27,156	27,156	0	0	0.00
10 8	Yasal Takip İşlemleri	99	99	0	0	0.00