TİCARİ KALİTE KOD NO	TİCARİ KALİTE GöSTERGE ADI	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SüREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SüREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI(B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)	İLGİLİ AYDA HAK EDİLEN TAZMİNAT TUTARI
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	722124	722124	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	285915	285910	5	0	381,5
10 3.1	Fatura ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	29987	29987	0	0	0
10 3.2	Fatura ödeme İtirazları (Daşıtım Şirketi Kaynaklı)	8166	8160	6	0,07	327
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	683	674	9	1,32	3188,12
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	256782	256780	2	0	228,65
10 6	Sözleşmenin Kurulması	411644	411644	0	0	0
10 7	Elektrik Başlama Talimatları	411644	411644	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	1817	1817	0	0	0